

Conditions Générales de Vente

Conditions de réservation

La réservation devient effective après réception de l'acompte et après le renvoi de notre confirmation.

La réservation est strictement personnelle et vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

Il appartient au client de souscrire une assurance pour sa responsabilité civile

La direction se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Emplacements

Arrivée après 12 heures, Départ avant 12 heures.

Dans le cas où le client devrait différer sa date d'arrivée, il doit impérativement en informer la Direction par écrit.

A l'exception des chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie, les animaux sont acceptés moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

Location

Arrivée après 15 heures, Départ avant 10 heures.

Dans le cas où le client devrait différer sa date d'arrivée, il doit impérativement en informer la Direction par écrit.

Les animaux sont interdits dans les locations

Conditions de paiement

Camping

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour un acompte forfaitaire de 120 € plus les frais de dossier doivent être payés dès la réservation au camping. Le solde du séjour sera versé le jour d'arrivée.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping

Location

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 25 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au camping. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour au camping.

Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping

Caution

Pour l'hébergement une caution de 200€ vous sera demandée à votre arrivée pour couvrir les éventuels dégâts ainsi qu'une caution de 60€ pour le ménage si le mobil-home n'est pas rendu dans un état normal de propreté, et elles seront restituées après examen du locatif.

Une caution de 20€ vous sera également demandée pour la carte magnétique de la barrière.

La caution vous sera restituée le jour du départ déduction faite des indemnités, s'il y a lieu.

Délai de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le camping informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

Annulation

Camping

En cas d'annulation effectuée par écrit avant le 31 mars, l'acompte sera remboursé et il vous sera retenu les frais de réservation. Après cette date, et sauf cas de force majeure, aucun acompte n'est remboursé et le solde pourra être exigé si l'emplacement n'a pas pu être reloué.

Locatif

En cas d'annulation effectuée plus de 30 jours avant le début du séjour, il vous sera retenu : les frais de réservation et, si l'hébergement n'a pu être reloué et sauf cas de force majeure, l'acompte sera conservé..

Prestation non utilisée

Sauf cas de force majeure, tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé.

Assurance annulation

Les frais d'annulation peuvent être couverts par une assurance annulation proposée par le camping, selon les conditions prévues au contrat. Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de l'assurance annulation.

Droit à l'image

Lors de votre séjour vous êtes susceptibles d'être filmés ou pris en photo. Nous pouvons éventuellement utiliser ces photos ou films à but publicitaire sauf si vous le signaler par écrit à la réception que vous opposez à leurs diffusions.

Médiation

Conformément aux dispositions de l'article L 612-1 du code de la consommation, tout client du terrain de camping a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige qui l'opposerait à l'exploitant du terrain. Les coordonnées du médiateur de la consommation que le client peut saisir, sont les suivantes : MEDICYS, 73 boulevard de Clichy 75009 – PARIS, tél : 01 49 70 15 93, contact@medicys.fr". Le client devra au préalable avoir tenté de résoudre son litige en adressant au camping un courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : Camping de La Cote 361 Chemin de la Cote 40660 Messanges.

Divers

-Le client reconnaît avoir pris connaissance du tarif général et devra se conformer au règlement intérieur du camping, notamment : le port du bermuda ou le short de bain est formellement interdit dans la piscine, le silence doit être total entre 23h et 7 h.

Le locataire s'engage à se conformer à cette consigne et à la faire respecter par l'ensemble des personnes devant participer au séjour.