

Algemene Verkoopvoorwaarden

Reserveringsvoorwaarden

De reservering wordt van kracht na ontvangst van het voorschot en na terugzending van onze bevestiging.

De reservering is strikt persoonlijk en u kunt uw reservering in geen geval onderverhuren of overdragen zonder de voorafgaande toestemming van de camping.

Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders of wettelijke voogd(en).

Het is aan de klant om een verzekering af te sluiten voor zijn burgerlijke aansprakelijkheid.

De directie behoudt zich het recht voor de toegang tot de camping te weigeren aan groepen of families die zich aandienen met een aantal leden dat de capaciteit van de gehuurde accommodatie overschrijdt.

Kampeerplaatsen

Aankomst na 12 uur, vertrek vóór 12 uur.

Ingeval de klant zijn datum van aankomst wil verschuiven, moet hij de Directie hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. Met uitzondering van honden van 1^e en 2^e categorie, zijn dieren toegelaten tegen betaling van een vergoeding bij uw reservering. Zij moeten te allen tijde aangelijnd zijn. Het inentingsboekje voor honden en katten moet bijgewerkt zijn.

Vakantieverblijven

Aankomst na 16 uur, vertrek vóór 10 uur.

Ingeval de klant zijn datum van aankomst wil verschuiven, moet hij de Directie hiervan schriftelijk op de hoogte brengen.

Dieren zijn verboden in de vakantieverblijven.

Betalingsvoorwaarden

Camping

Voor reserveringen gedaan meer dan 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf, moet een forfaitair voorschot worden betaald van 110 € plus dossierkosten bij de reservering voor de camping. Het saldo van het verblijf wordt betaald op de dag van aankomst.

Voor reserveringen gedaan minder dan 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf, moet de volledige betaling worden verricht op het moment van reservering voor de camping.

Vakantieverblijven

Voor reserveringen gedaan meer dan 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf, moet een voorschot ter hoogte van 25% van het bedrag van de gereserveerde prestaties worden betaald bij de reservering voor de camping. Het saldo moet worden betaald uiterlijk 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf op de camping.

Voor reserveringen gedaan minder dan 30 dagen vóór de aanvangsdatum van het verblijf, moet de volledige betaling worden verricht op het moment van reservering voor de camping.

Het is verboden een tent op de verhuurplaats te plaatsen of in een voertuig te slapen. Alle huurders dienen in de stacaravan te wonen.

Waarborg

Voor accommodatie wordt bij aankomst een borg van € 200 gevraagd om eventuele schade te dekken, evenals een borgsom variërend van € 80 tot € 110 voor schoonmaak in geval van niet-teruggave van de stacaravan in normale en schone staat. Deze waarborgen krijgt u terug na controle van het vakantieverblijf.

Er wordt u ook een waarborg gevraagd van 20€ voor de magnetische badge van de slagboom.

U krijgt de waarborg terug op de dag van vertrek, na eventuele aftrek van schadevergoeding.

Herroepingsrecht

Overeenkomstig artikel L.221-28 van de “code de la consommation” (Franse consumentenwet), informeert de camping haar klanten dat de verkoop van de levering van logies op een bepaalde datum, of volgens een bepaalde frequentie, niet is onderworpen aan de bepalingen betreffende de herroepingstermijn van 14 dagen.

Annulering en Wijdingen

Wijziging van de reservering

Elk verzoek tot verlenging van de verblijfsduur zal op basis van beschikbaarheid en volgens de geldende tarieven worden gehonoreerd.

Elk verzoek tot verkorting van de verblijfsduur wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en is onderhevig aan de voorwaarden inzake annuleringen en vroegtijdig afbreken van het verblijf.

Annulering door toedoen van La Côte

In geval van annulering door toedoen van La Côte, behalve in geval van overmacht, zal het verblijf volledig worden terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot de betaling van schadevergoedingen en interesten.

Annulering uit hoofde van de kampeerder

Indien u uw reservering annuleert en geen annuleringsverzekering had afgesloten, worden alle overgemaakte bedragen ingehouden en ontvangt u geen enkele terugbetaling. Hebt u echter een annuleringsverzekering afgesloten, dan zijn de overgemaakte bedragen gedekt door de verzekering conform de algemene annuleringsvoorwaarden.

Niet gebruikte prestatie

Behoudens in geval van overmacht, kan een door u onderbroken of ingekort verblijf (laattijdige aankomst, vroegtijdig vertrek) geen recht geven op terugbetaling.

Annuleringsverzekering

De annuleringskosten kunnen worden gedekt door een annuleringsverzekering aangeboden door de camping, volgens de in het contract voorziene voorwaarden. Er wordt geen enkele terugbetaling gedaan zonder afsluiting van de annuleringsverzekering.

Recht op een afbeelding

Het is mogelijk dat u tijdens uw verblijf wordt gefilmd of gefotografeerd. Wij kunnen deze foto's of films eventueel gebruiken voor publiciteitsdoeleinden, tenzij u bij de receptie schriftelijk aangeeft dat u verzet aantekent bij de verspreiding ervan.

Ombudsman

Overeenkomstig de bepalingen van artikel L 612-1 van de "code de la consommation" (Franse Consumentenwet), heeft elke klant van de camping het recht om kosteloos beroep te doen op een consumentenombudsman met het oog op een minnelijke schikking van een geschil waarin hij tegenover de exploitant van de camping zou staan. De contactgegevens van de consumentenombudsman waarop de klant beroep kan doen zijn: Bayonne Médiation 32 Rue du Hameau 64200 Biarritz, ou www.bayonne-mediation.com/mediation-de-la-consommation. De klant moet eerst geprobeerd hebben zijn geschil op te lossen door een aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging te richten aan het volgende adres: Camping de La Cote 361 Chemin de la Cote 40660 Messanges.

Varia

-De klant verklaart kennis te hebben genomen van het algemene tarief en moet het intern reglement van de camping naleven, in het bijzonder: het dragen van bermuda's of zwemshorts is streng verboden in het zwembad, tussen 23u en 7u moet het volledig stil zijn.

De huurder verbindt zich ertoe deze regel te respecteren en te zorgen dat ook alle medereizigers deze regel respecteren.

.