

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Reservierungsbedingungen

Die Reservierung wird mit dem Erhalt der Anzahlung und nach Versand unserer Bestätigung wirksam.

Die Reservierung ist streng personengebunden, Sie dürfen Ihren Platz in keinem Fall untervermieten oder Ihre Reservierung ohne die vorherige Genehmigung des Campingplatzes an Dritte abtreten.

Minderjährige müssen von ihren Eltern oder Erziehungsberechtigten begleitet werden.

Der Kunde hat eine Haftpflichtversicherung abzuschließen.

Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zutritt zum Campingplatz zu verweigern, die mit einer Teilnehmerzahl anreisen, welche die Kapazität der gemieteten Unterkunft überschreitet.

Campingplatz

Anreise nach 12 Uhr, Abreise vor 12 Uhr.

Muss der Kunde seinen Anreisetermin verschieben, so hat er die Geschäftsleitung schriftlich darüber zu informieren. Mit Ausnahme von Hunden der Kategorie 1 und 2 ist das Mitbringen von Tieren erlaubt, es wird jedoch bei der Reservierung eine Zusatzgebühr erhoben. Hunde sind ständig an der Leine zu führen. Der Impfpass für Hunde oder Katzen muss auf dem neuesten Stand sein.

Mietunterkunft

Anreise nach 16 Uhr, Abreise vor 10 Uhr.

Muss der Kunde seinen Anreisetermin verschieben, so hat er die Geschäftsleitung schriftlich darüber zu informieren.

Tiere sind in den Mietunterkünften nicht gestattet.

Zahlungsbedingungen

Campingplatz

Für Reservierungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ist bei Reservierung eine pauschale Anzahlung in Höhe von 110 € zuzüglich der Buchungsgebühren an den Campingplatz zu zahlen. Der Saldo wird bei Anreise fällig.

Für Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ist die Gesamtsumme bereits bei Reservierung an den Campingplatz zu zahlen.

Mietunterkünfte

Für Reservierungen, die mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ist bei Reservierung eine Anzahlung in Höhe von 25 % der Summe der gebuchten Leistungen an den Campingplatz zu zahlen. Der Saldo wird spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts auf dem Campingplatz fällig.

Für Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts erfolgen, ist die Gesamtsumme bereits bei Reservierung an den Campingplatz zu zahlen.

Kaution

Bei der Ankunft wird eine Kaution in Höhe von 200 € von der Unterkunft verlangt, um eventuelle Schäden zu decken, und eine Kaution in Höhe von 80 € bis 110 € für die Reinigung, wenn das Mobilheim nicht in einen normalen Sauberkeitszustand zurückgebracht wird. Diese Anzahlungen werden nach Überprüfung des Mietobjekts zurückerstattet.

Zusätzlich ist eine Kaution von 20 € für die Magnetkarte der Barriere zu hinterlegen.

Die Kaution wird am Tag der Abreise abzüglich etwaiger Schäden erstattet.

Widerrufsfrist

Gemäß den Bestimmungen von Artikel L.221-28 des französischen Verbraucherschutzgesetzes informiert der Campingplatz seine Kunden darüber, dass der Verkauf von Unterkunftsleistungen, die zu einem bestimmten Termin bzw. innerhalb eines bestimmten Zeitraums bereitgestellt werden, nicht unter die Bestimmungen fällt, die sich auf die 14-tägige Widerrufsfrist beziehen.

Stornierungen und Änderungen

Änderung Ihrer Reservierung

Jede Anfrage auf eine längere Dauer Ihres Aufenthalts wird gemäß den Verfügbarkeiten und gemäß den für diesen Zeitraum geltenden Preisen erfüllt.

Anfrage auf Verkürzung Ihres Aufenthalts wird als partielle Stornierung angesehen und unterliegt somit den Modalitäten für Stornierung und Aufenthaltsunterbrechung.

Nicht beanspruchte Leistungen

Für einen durch Sie abgebrochenen oder verkürzten Aufenthalt (verspätete Anreise, frühere Abreise) können keine Kosten erstattet werden.

Stornierung durch Campingplatz La Côte

Im Falle einer Stornierung durch Campingplatz, außer bei höherer Gewalt, wird der Aufenthaltspreis komplett erstattet. Diese Stornierung gewährt jedoch keinerlei Recht auf Schadensersatz.

Stornierung von Seiten des Campers

Im Fall einer Stornierung Ihrer Reservierung ohne bestehende Rücktrittsversicherung behalten wir die gesamten gezahlten Beträge ein und es erfolgt keinerlei Erstattung. Wenn Sie eine Rücktrittsversicherung abgeschlossen haben sind die bereits gezahlten Beträge gemäß den Allgemeinen Rücktrittsbedingungen durch die Versicherung abgedeckt.

Bildrechte

Während Ihres Aufenthalts werden Sie unter Umständen gefilmt oder fotografiert. Wir sind berechtigt, diese Foto- oder Filmaufnahmen ggf. zu Werbezwecken zu nutzen, sofern Sie uns am Empfang nicht schriftlich mitteilen, dass Sie der Verbreitung der Aufnahmen widersprechen.

Mediation

Gemäß den Bestimmungen von Artikel L 612-1 des französischen Verbraucherschutzgesetzes hat jeder Kunde des Campingplatzes das Recht, kostenlos die Dienste eines Verbraucher-Ombudsmannes in Anspruch zu nehmen, um die gütliche Beilegung eines Streits mit dem Betreiber des Geländes zu erreichen. Die Kontaktdaten des Ombudsmannes, den der Kunde beauftragen kann, lauten: Bayonne Médiation 32 Rue du Hameau 64200 Biarritz, ou www.bayonne-mediation.com/mediation-de-la-consommation. Der Kunde muss vorab den Versuch unternommen haben, den Streit selbst beizulegen, indem er dem Campingplatz ein Einschreiben mit Rückschein an folgende Adresse übersendet: Camping de La Cote 361 Chemin de la Cote 40660 Messanges.

Sonstiges

- Der Kunde bestätigt, dass er den allgemeinen Tarif zur Kenntnis genommen hat und die Hausordnung des Campingplatzes befolgen wird. Insbesondere ist das Tragen von Bermuda- oder Badeshorts im Schwimmbecken untersagt. Nachtruhe gilt zwischen 23 Uhr und 7 Uhr.

Der Mieter verpflichtet sich, diesen Anweisungen Folge zu leisten und dafür zu sorgen, dass auch alle übrigen Personen, die am Aufenthalt teilnehmen, die Anweisungen befolgen.